



Beste collega,

Je ontvangt binnenkort (of hebt inmiddels al ontvangen) een nieuwe zgn. '**DG kaart**' met een overzicht van verboden voorwerpen en gevaarlijke stoffen. Deze vervangt de kaart die in oktober 2016 is verstrekt.

De DG kaart, die zowel in het Nederlands als Engels is opgesteld, kun je ter informatie gebruiken bij afhandeling van passagiers met bagage.

Als luchtvaartmaatschappij en als afhandelaar is KLM verantwoordelijk voor de correcte acceptatie van bagage in de cabine én het ruim, ondanks dat er een algemene veiligheidscontrole is op handbagage (centrale security check):

- Vraag bij het innemen van bagage **altijd** naar eventuele aanwezigheid van brandgevaarlijke stoffen of onderdelen (E-sigaret en bijbehorende batterijen vallen hier ook onder). Indien aanwezig moeten deze uit het in te checken stuk bagage verwijderd worden.
- Als de stoffen wel toegestaan zijn in de cabine, kunnen ze in de handbagage meegenomen worden aan boord.
- Wijs de passagier bij het innemen van handbagage aan de gate **altijd** op het verwijderen van eventuele waarde-artikelen, reisdocumenten en medicijnen.
- Vraag **zéér nadrukkelijk** óók naar gevaarlijke stoffen en vraag de passagier deze te verwijderen uit bagage bestemd voor vervoer in het ruim.

☞ Let op de aanwezigheid van lithium batterijen die vaak worden gebruikt in elektronica zoals laptop, tablet, telefoons, etc. Deze batterijen mogen **niet** in de ruimbagage vervoerd worden omdat ze (onder bepaalde condities) brandgevaarlijk zijn. Ze mogen wel in de cabine omdat daar onmiddellijk geblust kan worden als er brand ontstaat.

Zie voor uitgebreide informatie ook PS Help: [Bagage – dangerous goods](#)

Veiligheid voor zowel passagiers als personeel is een heel gevoelig onderwerp. KLM moet voldoen aan de regels die in de luchtvaartindustrie worden gesteld o.a. door ICAO en IATA. Lees de instructies altijd aandachtig en volg ze op. De DG kaart kan hierbij ondersteunen bij de inname van (hand)bagage.

Mocht je nog vragen hebben, dan kun je die stellen aan een van de Unit Managers of shiftleaders.